

СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ БЫТОВОЙ РАДИОЭЛЕКТРОННОЙ АППАРАТУРЫ

Вадим Бовин

Многие мастерские и частные мастера рискуют, занимаясь ремонтом без соответствующей сертификации. Вхлопотном деле оформления сертификации помогут советы директора сервис-центра.

Для производства услуг по ремонту и техническому обслуживанию радиоэлектронной аппаратуры организация обязана иметь сертификат соответствия. Это следует из законов РФ «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», и «Номенклатуры продукции и услуг (работ)», в отношении которых законодательными актами РФ предусмотрена обязательная сертификация.

В соответствии с «Законом о штрафах г. Москвы» №11-51 от 29.06.94г. работа без Сертификата может обойтись в сумму, равную всей выручке за время работы предприятия (т.е. вплоть до конфискации).

Сертификацией сервисных центров занимаются Ростест-Москва и Цниибыт. В регионах работают отделения Ростеста. Являясь подразделением Госстандарта России, Ростест выдает более надежный сертификат, который может быть отозван только им самим. Поэтому крупным организациям, ценящим надежность, рекомендуем обращаться туда, а точнее — в отдел сертификации услуг к начальнику отдела Еремекбаевой Елене Шатымовне или к ведущему инженеру, инспектору Госстандарта РФ Лобзевой Людмиле Васильевне. Адрес предприятия: 117418, Москва, Нахимовский пр-т, 31, к.371. Телефоны: (095) 332-98-86, 332-99-05, факс 124-99-96.

Желательно заранее проверить соответствие своего сервис-центра следующим предъявляемым требованиям:

1. Наличие таблички с названием предприятия.
2. Наличие документов, подтверждающих легальность деятельности (свидетельство о регистрации, Устав, и т.д.)
3. Разрешение Садэпиднадзора и Госпотребнадзора.
4. Документы на аренду помещения.
5. Правильно оформленный стенд с информацией для Клиентов (Закон о защите прав потребителя, Книга жалоб и т.д.)
6. Наличие ГОСТов по безопасности (количество зависит от перечня услуг и уточняется в Ростесте).
7. Наличие сервисной документации на ремонтируемую технику (чем больше, тем лучше) в виде перечня, заверенного руководителем.

8. Наличие достаточного количества контрольно-измерительной аппаратуры, вовремя отъюстированной и работоспособной.

9. Наличие отечественных стрелочных мегаомметра и тестера, поверенных в Ростесте.

10. Наличие специнструмента и оснастки.

11. Квалификация и опыт работы персонала проверяется инспектором Ростеста на месте. Копии дипломов, сертификатов и т.п. лучше подготовить заранее.

12. Наличие удобного помещения для приемки техники.

13. Наличие оборудованных складских помещений.

14. Обеспеченность комплектующими изделиями.

Первый Сертификат выдается на 1 год, второй — на срок до 1,5 лет, последующие — на 2 года. Стоимость сертификации зависит от количества сертифицируемых мастеров и услуг, снижается с каждой последующей сертификацией, и не идет ни в какое сравнение с возможными штрафными санкциями. Кроме того, наличие Сертификата уберечь Вас от многих конфликтных ситуаций с Клиентами.



Программаторы "Стерх"

☑ Универсальный программатор ST-011

- программирование более 500 типов **BPROM, E²PROM, FLASH, SerialE²PROM, MPU/MCU, PAL, PLD** производства **Россия, Altera, AMD, Intel, Microchip, National, Philips, Siemens, SST, SGS-Thomson, TI, Winbond, Zilog** и др.
- одна универсальная **DIP40** или **DIP42 ZIF**-панель
- определение правильности установки микросхем
- идентификация производителя и типа микросхемы
- быстросрабатывающая защита от перегрузок
- встроенный источник питания
- RS-232 со скоростью обмена до 115 кбод
- программное обеспечение с русскоязычным интерфейсом и поддержкой «мыши»
- программное обновление версий через Internet
- дополнительно: адаптеры для микросхем в корпусах **PLCC, SOP** и др.

☑ УФ-излучатель UV-01

- устройство стирания микросхем **EPROM**: таймер до 99 мин, звуковая сигнализация, до 16 микросхем одновременно.

Более подробную информацию об изделиях и последние версии ПО можно найти на нашем WWW-сервере:
<http://www.sibfair.ru/bond>

Изготовитель: НПО «БОНД» г.Бердск
 ☎ (38341) 6-22-67, E-mail: pprog@bond.nsk.su

| | | |
|------------------|-------------------------|----------------------|
| Москва: | «Точка Опоры» | ☎ (095) 956-39-42/43 |
| Санкт-Петербург: | «ЭФО» | ☎ (812) 247-89-00 |
| Екатеринбург: | «Институт радиотехники» | ☎ (3432) 74-58-61 |